

# Weil Fürsorge nicht beim Kranksein anfängt.

Herzlich willkommen  
bei der BKK Pfalz!



# Wir sind für Sie da ...

Exzellenter Kundenservice und ausgezeichnete Leistungen: Fürsorge fängt bei uns nicht erst beim Kranksein an! Wir tun mehr für Ihre Gesundheit – und sind mit vielen Extra-Leistungen für Sie da.

Service steht bei uns an erster Stelle. Unsere Servicegarantien gelten für alle Kundenberater\*innen und sorgen dafür, dass Sie sich auf die schnelle und kompetente Bearbeitung Ihrer Anfragen verlassen können.

Entdecken Sie auf den folgenden Seiten und auf unserer Website, warum Sie bei der BKK Pfalz optimal versichert sind.

**Wir freuen uns auf Sie!**  
**Ihr BKK Pfalz-Team.**

Anna erklärt's: Unsere Leistungen für dich – individuell passend, im digitalen Dialog: [www.bkkpfalz.de/leistungen-für-dich](https://www.bkkpfalz.de/leistungen-für-dich).





... ein Leben lang!

# Schule? Ausbildung? Studium?

## Wir sind für dich da!

- Präventionskurse – bis zu 300 Euro im Jahr.
- Homöopathie – Leistungen über  
Versichertenkarte.
- Professionelle Zahnreinigung –  
jährlich 50 Euro Zuschuss beim Zahnarzt  
deiner Wahl.
- Hautkrebs-Screening ab 15 Jahre.
- Digitale Gesundheitskurse aus den Bereichen  
Bewegung, Meditation & Achtsamkeit.
- Großzügige Impfkostenübernahme  
auch für die private Auslandsreise.
- Digitale Geschäftsstelle – Service rund  
um die Uhr.

Reinklicken und los geht's:

[www.bkkpfalz.de/lebenswelten/junge-menschen](http://www.bkkpfalz.de/lebenswelten/junge-menschen).



A pregnant woman with long brown hair, wearing a blue polka-dot t-shirt and white pants, is sitting on a grey sofa. She is smiling and looking towards the camera. The background shows a living room with framed art on the wall and a potted plant.

# Alles was gut und wichtig ist!

## Wir begleiten Sie durch ein gesundes Familienleben.

- Doc Around The Clock – die medizinische Familienberatung rund um die Uhr.
- Alternative Heilmethoden wie Homöopathie und Osteopathie.
- Vom Kinderwunsch zum Wunschkind – Vorsorge und künstliche Befruchtung.
- Premium-Vorsorge in der Schwangerschaft – viele zusätzliche Leistungen für werdende Mütter.
- Digitale Hebammenberatung per Chat oder Telefon, Videokurse und mehr.
- Kostenfreie Familienversicherung.
- Starke Kids – Premium-Vorsorge für Ihren Nachwuchs.
- Meningokokken B – wir übernehmen die Impfkosten.
- Online-Hautcheck – Fachärztliche Einschätzung und Therapieempfehlung innerhalb von 48 Stunden.
- 7Mind App – sorgen Sie für mehr Ruhe, Achtsamkeit, guten Schlaf und einen besseren Umgang mit Stress.

Hier gibt's nur familienfreundlich:  
[www.bkkpfalz.de/leistungen/familie](http://www.bkkpfalz.de/leistungen/familie).



# Mitten im Leben.

**Im hektischen Joballtag kommt die Work-Life-Balance oft zu kurz. Wir sind gerne an Ihrer Seite und unterstützen Sie mit vielen Extra-Leistungen in Sachen Gesundheit und Vorsorge.**

- Präventionskurse & Gesundheitsreisen: Bis zu 300 Euro Zuschuss – und das jedes Jahr.
- Arzttermin-Service – wir helfen bei der Suche und vereinbaren einen Termin.
- Alternative Medizin: Akupunktur, Homöopathie und Osteopathie.
- Digitale Gesundheitskurse aus den Bereichen Bewegung, Meditation & Achtsamkeit.
- Online-Kurse für die Wechseljahre von femfeel.
- Schnelle Hilfe bei psychischen Belastungen mit unserem Novego-Unterstützungsprogramm.
- Digitales Schlaganfall-Vorsorgeprogramm.
- Großzügige Impfkostenübernahme auch für private Auslandsreisen.

[www.bkkpfalz.de/lebenswelten/mitten-im-leben](http://www.bkkpfalz.de/lebenswelten/mitten-im-leben).





## Im Alter.

**Fit bleiben, wieder fit werden und jede Unterstützung im Alter, die Sie von Ihrer BKK Pfalz erwarten.**

- Präventionskurse – bis zu 300 Euro im Jahr.
- Arzt-, Klinik- und Pflegefinder.
- Online-Pflegekurse – Informationen für die Pflege zu Hause.
- Medizinische Beratung rund um die Uhr.
- Digitale Beratungsassistentin zu allen Pflegeleistungen – im digitalen Dialog, angepasst an die individuelle Situation.
- Digitales Training bei Rücken- und Knieschmerzen.
- Hilfsmittel – individuelle Beratung und hochwertige Versorgung.
- Team Krankenhaus – wir stehen mit Rat und Tat an Ihrer Seite.
- Zahnersatz auch ohne Zuzahlung – Regelversorgung bei teilnehmenden Zahnärzten kostenlos.
- Wanderfit – Gesundheitstipps und Aktionen rund ums Wandern.

[www.bkkpfalz.de/lebenswelten/im-alter](http://www.bkkpfalz.de/lebenswelten/im-alter)



# Der BKK Pfalz Gesundheitsbonus – Gesundheit zahlt sich aus!

## Wir belohnen Ihren gesunden Lebensstil!

Sie gehen regelmäßig zu Vorsorgeuntersuchungen? Sie sind Mitglied im Sportverein oder Fitnessstudio? Dann profitieren Sie schon ab der ersten Maßnahme von den attraktiven Barprämien unserer Bonusmodelle **GesundWachsen** für Kinder und Jugendliche und **GesundBleiben** für Erwachsene. Einfach jährlich für jede dem Alter entsprechende Maßnahme 20 Euro kassieren! Machen Sie mit!

Alle Infos auf:

[www.bkkpfalz.de/gesundheitsbonus](http://www.bkkpfalz.de/gesundheitsbonus).



# Wandern ist gesund!

**Als Experten für Gesundheit und Prävention haben wir die Initiative Wanderfit gestartet. Auf unserer Wanderfit-Website finden Sie:**

- Gesundheitswanderkurse: kostenlos für BKK Pfalz-Versicherte.
- Schöne Wanderwege für Anfänger, Fortgeschrittene, für Familien mit Kinderwagen und Senioren.
- Wandern unter gesundheitlichen Aspekten (Entspannung, Erholung, Knieprobleme, richtige Ausrüstung und vieles mehr).
- Tipps und Ideen, die zum Wandern animieren: vom Geocaching bis zu Themenwanderungen.
- Wanderfit als App.
- Wandemar – unser digitaler Wanderguide.
- Gesundheitsbonus: 20 Euro Prämie für das DWV-Wanderabzeichen.

[www.wanderfit.de](http://www.wanderfit.de)  
**wanderfit**  
Eine Initiative der BKK Pfalz

Werden Sie wanderfit:  
[www.wanderfit.de](http://www.wanderfit.de)



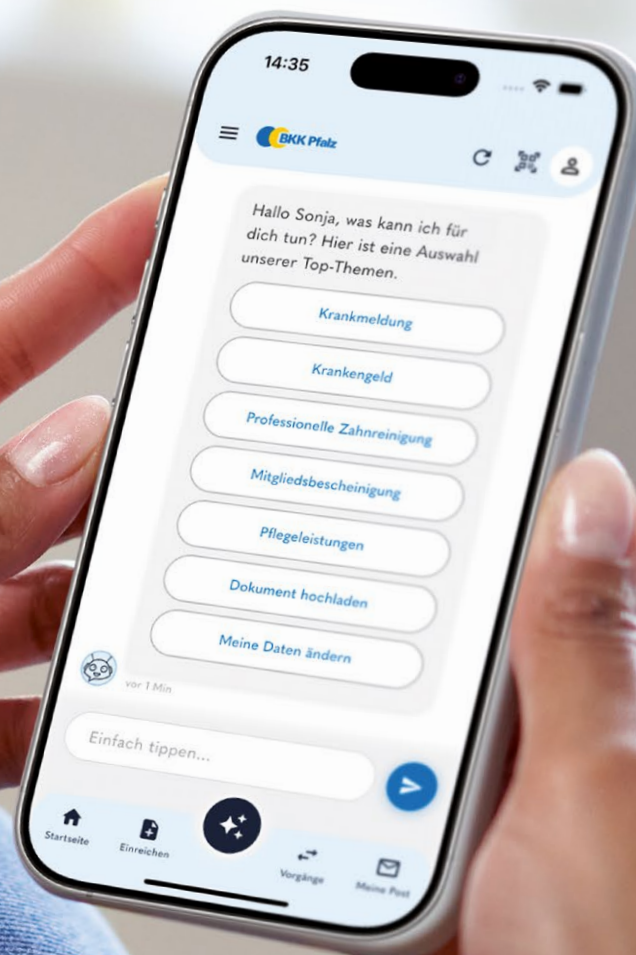
# Alles erledigen – rund um die Uhr.

**Unsere Digitale Geschäftsstelle „Meine BKK Pfalz“ bietet viele angenehme Vorteile, die Zeit und Papier sparen:**

- Fotos, Krankmeldungen oder andere Dokumente hochladen.
- Rechnungen, Bonusbögen, etc. einreichen.
- Persönliche Daten ändern.
- Anträge stellen.
- Post digital ohne lästigen Papierkram empfangen.
- Jederzeit Überblick über alle Ihre Vorgänge.
- Auch als App verfügbar.

Alle Infos auf:

[www.bkkpfalz.de/dgs](http://www.bkkpfalz.de/dgs).





# Digitale Angebote für Ihre Gesundheit.

**Rund um die Uhr online unsere kostenlosen Angebote nutzen: praktisch, einfach und wo immer Sie gerade sind.**

- Besser durch die Wechseljahre mit der femfeel-App.
- Hebammenberatung per Chat und Telefon sowie Videokurse rund um Schwangerschaft und Geburt.
- Digitale Hilfe bei psychischen Belastungen: Online-Programme, digitale Therapieangebote und mehr.
- Medizinische Apps, zum Beispiel bei Asthma, Krebs, Long Covid, Neurodermitis, Rückenbeschwerden oder Schmerzen.
- Online-Kurse für Rücken, Wirbelsäule, gesunden Schlaf und Stress-Management, 8-wöchig, zertifiziert und jederzeit verfügbar.
- Online-Services: Arzt-, Klinik-, Pflege-Finder, Service-Rechner (z. B. Mutterschutzfristen oder Zuzahlung zum Zahnersatz).
- Online-Hautcheck: Schnelle Klärung von Hautproblemen.
- Anna erklärt's: Digitale Beratungsassistentin zu Pflegeleistungen – angepasst an die individuelle Situation.



Mehr Ruhe, weniger Stress, besserer Schlaf: **mit der 7Mind App.**

# Unsere Angebote von A bis Z:

Fragen Sie doch mich,  
wenn Sie hier etwas nicht finden:  
[www.bkkpfalz.de](http://www.bkkpfalz.de)



**A** **Ärztliche Zweitmeinung vor Wirbelsäulen- und Gelenkoperationen.**  
Oft wird bei diesen Beschwerden gleich eine Operation vorgeschlagen. Gehen Sie auf Nummer sicher und überprüfen Sie, ob es auch Alternativen gibt – mit unserem kostenlosen Zweitmeinungsservice.

**AktivPLUS-Gesundheitsreisen.**

Individuelle Gesundheitsprogramme von der See bis in die Alpen. Bis zu 300 Euro Zuschuss – auch für mitversicherte Angehörige.

**Akupunktur.**

Die Wirkung der traditionellen chinesischen Heilkunst hat sich bewährt. Wir bezahlen die Behandlung bei chronischen Knie- und Rückenleiden, wenn sie von Kassenärzten durchgeführt wird.

**Arzttermin-Service.**

Wir helfen bei der Suche und vereinbaren einen Termin.

**B** **BabyCare und Hallo Baby.**  
Premium-Vorsorge zur Vermeidung von Frühgeburten.

**Bonusprogramme GesundWachsen und GesundBleiben.**

Ihren Einsatz für Ihre Gesundheit belohnen wir jedes Jahr mit attraktiven Barprämien von 20 Euro je Maßnahme für Erwachsene und Junioren. Machen Sie mit!

**C** **Chronikerprogramme.**  
Immer ganz individuell und Ihrem aktuellen Gesundheitszustand entsprechend die optimale Therapie: mit den BKK MedPlus-Behandlungsprogrammen für chronisch Erkrankte.

**D** **Depression.**  
Häufige Müdigkeit, Lustlosigkeit oder Traurigkeit können auf eine Depression, Ängste oder einen Burn-Out hindeuten. Wir bieten Ihnen im ersten Schritt einen Selbsttest und Online-Unterstützung – selbstverständlich anonym.

**Digitale Beratungsassistentin.**

Digitale Beratungsassistentin zu allen Pflege- und Mehrleistungen – im digitalen Dialog, angepasst an die individuelle Situation.

**Digitale Geschäftsstelle – auch als App.**

Bequem von zuhause Krankmeldung, Dokumente, Rechnungen etc. hochladen und Post digital empfangen, Überblick über alle Vorgänge und mehr.

**Doc Around The Clock.**

Qualifiziertes medizinisches Fachpersonal ist an 365 Tagen, 24 Stunden für Sie da! Rund um die Uhr werden Fragen zu allen medizinischen Fachgebieten beantwortet:  
– **0800 / 589 11 57:** Die Arzneimittel- und Medizinberatung Ihrer BKK Pfalz.  
– **0800 / 664 95 77:** Die medizinische Familienberatung Ihrer BKK Pfalz.

**Digitale Hebammenberatung.**

Erfahrene Hebammen unterstützen und beraten Sie online, täglich 7–22 Uhr.

## **F Familienversicherung.**

Wir freuen uns auf Ihre Familienangehörigen, die wir gerne – wenn gesetzlich möglich – kostenfrei versichern.

### **femfeel-App.**

Besser durch die Wechseljahre mit der femfeel-App: mit den zertifizierten Kursen Progressive Muskelentspannung und Beckenbodenkräftigung.

## **G Gesundheitsfinder.**

Ihnen steht eine Behandlung oder Operation bevor? Sie sind auf der Suche nach einem geeigneten Arzt? Oder Sie benötigen Hilfe bei der Auswahl eines Pflegedienstes? Unsere Online-Gesundheitsfinder helfen Ihnen in jeder Fragestellung weiter – und das rund um die Uhr.

### **Gesundheitsvorsorge.**

Wir übernehmen die Kosten für alle wichtigen Vorsorgeuntersuchungen für Sie und Ihre Familie. Damit Sie länger gesund bleiben.

## **H Hausarztmodell.**

Alle Behandlungsschritte werden zentral vom Hausarzt gesteuert, um Doppeluntersuchungen, Mehrfachverordnungen und Fehlmedikation zu vermeiden. Die Teilnahme ist bundesweit möglich.

### **Haushaltshilfe.**

Die BKK Pfalz gewährt auch dann Haushaltshilfe, wenn dem Versicherten die Weiterführung des Haushalts wegen einer Krankheit allein nicht möglich ist. Dies gilt auch dann, wenn kein Kind unter 12 Jahren im Haushalt lebt und auch bei bereits gewährter häuslicher Krankenpflege.

### **Häusliche Krankenpflege.**

Neben der gesetzlichen Grundleistung der Behandlungspflege übernehmen wir bis zu 26 Wochen die erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung.

## **Homöopathie.**

Ganz einfach auf Versichertenkarte und ohne Zuzahlung erhalten Sie die homöopathische Erst- und Folgeanamnese, die homöopathische Analyse, Arzneiauswahl und die homöopathische Beratung. Sie haben freie Wahl unter allen homöopathischen Ärzten, die unserem Vertrag beigetreten sind.

## **I Impfungen.**

Die BKK Pfalz übernimmt bis zu 150 Euro für alle Schutzimpfungen, die von der Ständigen Impfkommision des Robert-Koch-Institutes empfohlen wurden. Das gilt auch für Schutzimpfungen für Ihre private Urlaubsreise, wenn diese vom Auswärtigen Amt für das jeweilige Reiseland empfohlen wurden.

### **International Customer-Service.**

Wir sind in vielen Sprachen für Sie da:

[www.bkkpfalz.de/services/international-customer-service](http://www.bkkpfalz.de/services/international-customer-service).

## **K Kinder im Krankenhaus.**

Wir übernehmen die Kosten der Mitaufnahme einer Begleitperson für Kinder im Krankenhaus (Elternteil, Angehöriger oder von Ihnen bestimmte Person). Pro Tag zahlen wir 45 Euro direkt an die Klinik. Ist Ihr Kind jünger als 7 Jahre, ist kein Antrag nötig.

### **Vom Kinderwunsch zum Wunschkind.**

Erweiterte Leistungen bei Vorsorge und künstlicher Befruchtung.

### **Krankengeld.**

Sollten Sie länger arbeitsunfähig sein, werden Sie von uns finanziell unterstützt, wenn Sie mit Anspruch auf Krankengeld bei uns versichert sind.

### **Krankenhaus.**

Unsere Fachleute im Team Krankenhaus stehen Ihnen zur Seite. Ziele sind die optimierte Betreuung im Krankenhaus, eine bessere ambulante Nachsorge sowie ein reibungsloser Übergang in die Rehabilitation.

### **Kundenmagazin Gesundheit.**

Vier Mal im Jahr erhalten Sie kostenlos unser Magazin mit aktuellen Informationen zu Gesundheitsfragen, Anregungen, Freizeittipps und Trends.

### **Kuren und Rehabilitation.**

13 Euro täglicher Zuschuss bei ambulanten Vorsorgeleistungen (Badekur) für Unterkunft und Verpflegung. 21 Euro täglicher Zuschuss bei Kuren von chronisch kranken Kindern.

### **N Neurodermitis-App Nia.**

Digitale Hilfe im Alltag, für Kinder und Erwachsene.

### **O Online-Bewegungskurse.**

Aktiv werden für Ihren Rücken, Ihre Wirbelsäule oder Ihren gesamten Körper. Kostenfrei, ohne Rezept und sofort nutzbar. .

### **Osteopathie.**

Wir bezuschussen Ihre Behandlungen mit bis zu 120 Euro im Jahr.

### **Online-Hautcheck.**

Schnelle und unkomplizierte Klärung Ihres Hautproblems, ohne langes Warten auf einen Hautarzttermin..

### **P Pflege.**

Hilfe, Service und Unterstützung im Pflege-Alltag – sowohl für selbst Betroffene als auch für pflegende Angehörige.

### **Präventionskurse.**

Mit Zuschüssen von bis zu 300 Euro pro Jahr, zum Beispiel für Rückenschule, Aqua-Jogging, Gesundheitswandern oder einen Ernährungskurs.

### **Professionelle Zahnreinigung.**

Jährlich 50 Euro Zuschuss für eine Zahnreinigung beim Zahnarzt Ihrer Wahl.

### **S Schlaganfallvorsorge-App.**

Herzrhythmus per Smartphone im Blick behalten.

### **7Mind App.**

Sorgen Sie für mehr Ruhe, Achtsamkeit, guten Schlaf und einen besseren Umgang mit Stress.

### **Starke Kids.**

Die Premiumvorsorge für Ihren Nachwuchs.

### **W Wanderfit.**

Eine Initiative der BKK Pfalz für Prävention in freier Natur mit zahlreichen Services und Leistungen auf [www.wanderfit.de](http://www.wanderfit.de).

### **Z Zahnersatz ohne Zuzahlung.**

Regelversorgung mit Zahnersatz kostenlos bei teilnehmenden Zahnärzten.



# Das BKK Pfalz Gesundheitskonto: immer ein Gewinn!

Sie und Ihre mitversicherten Angehörigen wählen aus Top-Leistungen, die sich auszahlen.

## Ihr maximales PLUS:

Präventionskurse und AktivPLUS Gesundheitsreisen	<b>300 Euro.</b>
GesundBleiben-Bonus für Erwachsene (zum Beispiel mit 6 Maßnahmen)	<b>120 Euro.</b>
GesundWachsen-Bonus für Kinder und Jugendliche (zum Beispiel mit 3 Maßnahmen)	<b>60 Euro.</b>
Osteopathie	<b>120 Euro.</b>
Großzügige Impfkostenregelung	<b>150 Euro.</b>
Professionelle Zahnreinigung	<b>50 Euro.</b>
Kinderwunsch (über Regelversorgung hinaus)	<b>4.220 Euro.</b>
Hebammenberatung online	<b>283 Euro.</b>
Geburtsvorbereitungskurs Mutter und Vater	<b>165 Euro.</b>
HalloBaby-Programm	<b>137 Euro.</b>
BabyCare-Programm	<b>30 Euro.</b>
Starke Kids – von 0 bis 17 Jahre	<b>451 Euro.</b>
GewichtscoachingPLUS für Kinder	<b>295 Euro.</b>
Richtig Essen Coaching	<b>239 Euro.</b>
Homöopathie auf Chipkarte	<b>267 Euro.</b>

**Profitieren Sie von Ihrem Gesundheitskonto und nutzen Sie unser Leistungsangebot!**

**Weitersagen  
lohnt sich!**

Empfehlen Sie uns weiter  
und kassieren Sie 30 Euro:

[www.bkkpfalz.de/  
freundschaftswerbung.](http://www.bkkpfalz.de/freundschaftswerbung)

**Einfach zur BKK Pfalz wechseln!**  
Mitgliedsantrag ausfüllen,  
absenden, fertig!  
[www.bkkpfalz.de/  
mitglied-werden.](http://www.bkkpfalz.de/mitglied-werden)

**F.A.Z. INSTITUT**  
**VERBRAUCHER-FREUNDLICHSTE HOTLINE**  
BKK Pfalz  
Branchensieger Krankenkassen  
Basis: Anbieterreputation  
07/2025  
[faz.net/  
verbraucherfreundlichste-hotline](http://faz.net/verbraucherfreundlichste-hotline)

**F.A.Z. INSTITUT**  
**VORREITER IN DER NACHHALTIGKEIT 2025**  
BKK Pfalz  
Basis: Anbieterreputation  
11/2025  
[faz.net/  
vorreiter-in-der-nachhaltigkeit](http://faz.net/vorreiter-in-der-nachhaltigkeit)

★★★★★  
BKK Pfalz  
**VON KUNDEN EMPFOHLEN**  
BRANCHENSIEGER  
DISQTRUST



**BKK Pfalz**  
Lichtenbergerstraße 16  
67059 Ludwigshafen  
[info@bkkpfalz.de](mailto:info@bkkpfalz.de)

**Service-Telefon 0800/133 33 00**  
**Service-Fax 0621/68 559 559**  
[www.bkkpfalz.de](http://www.bkkpfalz.de)  
[www.wanderfit.de](http://www.wanderfit.de)

**Folgen Sie uns auf**



Diese Leistungsübersicht ist eine gekürzte Zusammenfassung. Rechtsverbindlich ist allein der Wortlaut von Gesetz und aktueller Satzung. Stand 02/2026, LEISTUNGEN 0226 WEBB.