

## **Arten der gespeicherten Daten**

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten und Sozialdaten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, z.B. als Interessent, Versicherter, Arbeitgeber oder Geschäfts-partner. Das heißt: Insbesondere, wenn Sie sich für unsere Produkte interessieren, Anträge einreichen, unsere Internetseite besuchen, sich für unsere Online-Dienste registrieren oder sich per E-Mail oder Telefon an uns wenden oder wenn Sie im Rahmen Ihrer Versicherung bei der BKK Pfalz unsere Leistungen erhalten oder Beiträge bezahlen. Konkret sind dies folgende:

### **Sozialdaten der Versicherten**

#### **Daten zu Mitgliedern und Familienangehörigen**

Diese Daten werden von Versicherten gespeichert:

- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail
- Ordnungsmerkmale (zum Beispiel Krankenversicherungsnummer)
- Lichtbild
- Geburtsort
- Kennzeichen zu Familienangehörigen
- Bankverbindung
- Familienstand
- Geschlecht
- Staatsangehörigkeit
- Rentenversicherungsnummer
- Erteilte Einwilligungen

#### **Daten zur Mitgliedschaft**

**Diese Sozialdaten werden zur Mitgliedschaft gespeichert:**

- Vorversicherungszeiten
- Beginn und Ende
- Betreuende Geschäftsstelle
- Kennzeichen zur Leistungsgewährung (zum Beispiel Kostenerstattung, Teilnahme an besonderen Versorgungsformen)
- Informationen zu Zusatzversicherungen

## **Daten zum Versicherungsverhältnis**

**Diese Sozialdaten werden zum Versicherungsverhältnis gespeichert:**

- Art der Versicherung
- Beginn und Ende
- Meldegründe
- Angaben zur Tätigkeit
- Beitragsgruppe/-klasse
- Arbeitsentgelte / Einkommen / Versorgungsbezüge
- Daten zur Beitrags-/Versicherungsfreiheit
- Daten zu Rentenantragstellung / Rentenbezug
- Arbeitgeber / Zahlstelle

## **Beitragsdaten (nur für Selbstzahler)**

**Diese Sozialdaten werden bezüglich des Beitrags gespeichert:**

- Beitrags-Soll
- Beitrags-Ist
- Zahlungspflichtiger
- Daten für den Beitragseinzug
- Daten zum Mahnverfahren
- Daten zu Insolvenzverfahren

## **Leistungsdaten**

**Diese Sozialdaten werden bezüglich der Leistungen gespeichert:**

- Art der Leistung
- Diagnose
- Ordnungsmerkmale zu stationären Behandlungen
- Ordnungsmerkmale zu Arzneimitteln
- Ordnungsmerkmale zu Hilfsmitteln
- Verordnender Arzt
- Leistungserbringer
- Zeitraum / Leistungsbezug
- Kosten
- Daten über Ruhen, Unterbrechung, Versagen, Wegfall von Leistungen
- Daten über andere Leistungsträger
- Daten über Auftragsleistungen
- Daten über Ersatzansprüche
- Daten über Erstattungsansprüche
- Daten über Versorgungsansprüche
- Eigenanteile / Zuzahlungen
- Daten zu strukturierten Behandlungsprogrammen, integrierter Versorgung,

## **Versorgungsmanagement**

- Daten zu Bonusprogrammen
- Daten zu Wahlтарifen
- Bei Bezug von Entgeltersatzleistungen und bei Erstattung von Beiträgen zur

## **Kranken- und Pflegeversicherung: Steueridentifikationsnummer**

- Pflegegrad und weitere Daten zu Leistungen der Pflegeversicherung

## **Daten zur Pflegeperson**

### **Diese Sozialdaten werden bezüglich der Pflegeperson gespeichert:**

- Stammdaten  
Name, Vorname  
Geburtsdatum  
Rentenversicherungsnummer  
Anschrift  
Telefonnummer  
E-Mail
- Beginn und Ende der Pflēgetätigkeit
- Meldegründe, Zeiträume
- Angaben zur Prüfung der Rentenversicherungspflicht
- Angaben zu Beitragseinzug und -abführung an den Rentenversicherungsträger
- Angaben zur Qualifikation
- Daten für statistische Meldungen nach § 109 SGB XI

## **Daten zum gesetzlichen Vertreter / Betreuer**

### **Diese Sozialdaten werden bezüglich des gesetzlichen Vertreters gespeichert:**

- Name, Vorname
- Anschrift
- Telefonnummer /Handynummer
- E-Mail
- Betreuungsvollmacht /-bescheid sowie die inhaltliche und zeitliche Reichweite

## **Daten der Geschäftspartner**

## **Daten zu Arbeitgebern und Zahlstellen**

### **Diese Daten werden von Arbeitgebern und Zahlstellen gespeichert:**

- Name
- Anschrift

- Telefonnummer
- E-Mail
- Ordnungsmerkmale (zum Beispiel Arbeitgebernummer, Betriebsnummer)
- Bankverbindung
- Beitrags-Soll
- Beitrags-Ist
- Zahlungspflichtiger
- Daten für den Beitragseinzug
- Daten zum Mahnverfahren/ Insolvenzverfahren
- Betreuende Stellen
- Daten für Betriebsprüfungen
- Daten für Abrechnungsarten
- Daten zur Durchführung des AAG

### **Daten der Leistungserbringer**

**Diese Daten werden zu Leistungserbringern gespeichert:**

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail
- Ordnungsmerkmale (zum Beispiel Arztnummer)
- Daten zur fachlichen Qualifikation

### **Daten zu Vertragspartnern und Lieferanten**

**Diese Daten werden von Vertragspartnern und Lieferanten gespeichert:**

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail
- Ordnungsmerkmale (zum Beispiel Lieferantenummer, Institutionskennzeichen)
- Bankverbindung
- Daten über den Abrechnungsverkehr

### **Sozialdaten anderer Personen**

#### **Daten der Publikationsbezieher**

**Diese Daten werden gespeichert, wenn Publikationen bezogen werden:**

- Name, Vorname
- Anschrift bzw.
- E-Mail-Adresse bei elektronischem Versand
- Ordnungsmerkmale (z.B. Art und Umfang der Publikationen)

- Erteilte Einwilligungen

### **Daten der Interessenten**

**Diese Daten werden von Interessenten gespeichert:**

- Name, Vorname
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Telefonnummer
- E-Mail
- Arbeitgeber
- Erteilte Einwilligungen

### **Daten der Besucher unserer Website**

**Diese Daten werden von Website-Besuchern gespeichert:**

- IP-Adressen