

## **Bericht zur versichertenbezogenen Qualitätssicherung der BKK Pfalz**

gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V auf der Grundlage der DMP-Anforderungen-Richtlinie (DMP-A-RL) des Gemeinsamen Bundesausschusses

Räumlicher Geltungsbereich: bundesweit

Indikation: COPD

Berichtszeitraum: 01.01.2017 - 31.12.2017

Stephan Rippberger  
BKK Pfalz  
Lichtenbergerstr. 16  
67059 Ludwigshafen  
Tel.:0621-685591382  
Fax:0621-685593686  
E-Mail: [SRippberger@bkkpfalz.de](mailto:SRippberger@bkkpfalz.de)

## Allgemeine Informationen

Unser Team setzt sich aus medizinischem Fachpersonal, sowie Sozialversicherungsfachangestellten zusammen.  
Im Programm COPD wurden 1.244 Versicherte (KM 6-Statistik zum 1.1. des auf den Berichtszeitraum folgenden Jahres) versorgt.

Wir betreuen unsere Kundinnen und Kunden persönlich und erbringen alle Leistungen bezüglich Teilnahmegewinnung, Reminding, Qualitätssicherung und Fallführung selbst.

## Anzahl Teilnehmer nach KV-Bezirk

(Anzahl Teilnehmer gemäß KM 6-Statistik vom 1.1. des auf den Berichtszeitraum folgenden Jahres)

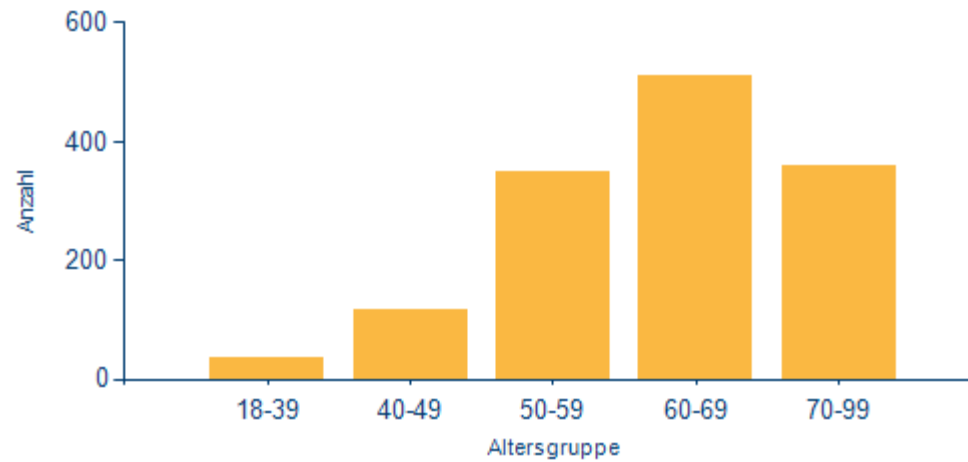
Berichtszeitraum 01.01.2017 - 31.12.2017 - COPD

|                               | <b>Anzahl Teilnehmer</b> |
|-------------------------------|--------------------------|
| <b>Baden-Württemberg</b>      | 212                      |
| <b>Bayern</b>                 | 92                       |
| <b>Berlin</b>                 | 92                       |
| <b>Brandenburg</b>            | 71                       |
| <b>Bremen</b>                 | 10                       |
| <b>Hamburg</b>                | 14                       |
| <b>Hessen</b>                 | 47                       |
| <b>Mecklenburg-Vorpommern</b> | 44                       |
| <b>Niedersachsen</b>          | 69                       |
| <b>Nordrhein</b>              | 69                       |
| <b>Rheinland-Pfalz</b>        | 365                      |
| <b>Saarland</b>               | 13                       |
| <b>Sachsen</b>                | 10                       |
| <b>Sachsen-Anhalt</b>         | 9                        |
| <b>Schleswig Holstein</b>     | 46                       |
| <b>Thüringen</b>              | 20                       |
| <b>Westfalen-Lippe</b>        | 60                       |
| <b>Wohnsitz im Ausland</b>    | 1                        |
| <b>Gesamt</b>                 | 1.244                    |

## Altersverteilung der Teilnehmer zum Ende des Berichtszeitraums

Berichtszeitraum 01.01.2017 - 31.12.2017 - COPD

| Altersgruppe | Anzahl* |
|--------------|---------|
| 18-39        | 36      |
| 40-49        | 116     |
| 50-59        | 349     |
| 60-69        | 511     |
| 70-99        | 358     |



\* Die Gesamtanzahl kann z.B. aufgrund von rückwirkenden Ausschreibungen von den in der KM 6 zum 1.1. des auf den Berichtszeitraum folgenden Jahres ausgewiesenen Zahlen abweichen.

## Anzahl Begleiterkrankungen

(Anzahl Begleiterkrankungen zum Zeitpunkt der Erstdokumentation, nur im Berichtszeitraum neu eingeschriebene Teilnehmer)

Berichtszeitraum: 01.01.2017 - 31.12.2017 - COPD

| <b>Anzahl Begleiterkrankungen</b> | <b>Häufigkeit</b> |
|-----------------------------------|-------------------|
| 0                                 | 97                |
| 1                                 | 85                |
| 2                                 | 53                |
| 3                                 | 27                |
| 4                                 | 7                 |
| 5                                 | 2                 |
| 6                                 | 1                 |

## Anzahl Remindings

Berichtszeitraum 01.01.2017 - 31.12.2017 - COPD

| <b>Reminding</b>                   | <b>Ziel</b>  | <b>Anzahl</b> |
|------------------------------------|--|---------------|
| Anschreiben fehlende Schulung      | Wahrnehmung empfohlener Schulungen                         | 8             |
| Anschreiben Schulung nicht möglich | Wahrnehmung empfohlener Schulungen                         | 35            |
| Reminding Stufe 1                  | Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten | 90            |
| Reminding Stufe 2                  | Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten | 238           |
|                                    |  | 371           |

Erläuterungen:

*Reminding Stufe 1:* Erinnerung an Versicherte/n, dass ein erforderlicher Arzttermin zum ersten Mal nicht wahrgenommen wurde.

*Reminding Stufe 2:* Erinnerung an Versicherte/n, dass ein erforderlicher Arzttermin droht zum zweiten Mal nicht wahrgenommen zu werden.

## Anzahl Remindings nach KV-Bezirk

Berichtszeitraum 01.01.2017 - 31.12.2017 - COPD

|                               | Anschreiben fehlende<br>Schulung | Anschreiben Schulung<br>nicht möglich | Reminding Stufe 1 | Reminding Stufe 2 |
|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Baden-Württemberg</b>      | 1                                | 2                                     | 11                | 32                |
| <b>Bayern</b>                 | 2                                | 2                                     | 6                 | 11                |
| <b>Berlin</b>                 | 1                                | 13                                    | 4                 | 16                |
| <b>Brandenburg</b>            | 0                                | 1                                     | 7                 | 10                |
| <b>Bremen</b>                 | 0                                | 0                                     | 2                 | 3                 |
| <b>Hamburg</b>                | 0                                | 2                                     | 2                 | 5                 |
| <b>Hessen</b>                 | 0                                | 3                                     | 4                 | 14                |
| <b>Mecklenburg-Vorpommern</b> | 0                                | 0                                     | 4                 | 4                 |
| <b>Niedersachsen</b>          | 2                                | 0                                     | 5                 | 12                |
| <b>Nordrhein</b>              | 2                                | 4                                     | 0                 | 27                |
| <b>Rheinland-Pfalz</b>        | 0                                | 1                                     | 30                | 70                |
| <b>Saarland</b>               | 0                                | 0                                     | 1                 | 6                 |
| <b>Sachsen</b>                | 0                                | 0                                     | 3                 | 1                 |
| <b>Sachsen-Anhalt</b>         | [Keine Angabe]                   | [Keine Angabe]                        | [Keine Angabe]    | [Keine Angabe]    |
| <b>Schleswig Holstein</b>     | 0                                | 6                                     | 1                 | 8                 |
| <b>Thüringen</b>              | 0                                | 0                                     | 2                 | 4                 |
| <b>Westfalen-Lippe</b>        | 0                                | 0                                     | 7                 | 12                |
| <b>Gesamt</b>                 | 8                                | 35                                    | 90                | 238               |

Erläuterungen:

*Reminding Stufe 1:* Erinnerung an Versicherte/n, dass ein erforderlicher Arzttermin zum ersten Mal nicht wahrgenommen wurde.

*Reminding Stufe 2:* Erinnerung an Versicherte/n, dass ein erforderlicher Arzttermin droht zum zweiten Mal nicht wahrgenommen zu werden.

*[Keine Angabe]* Der Wert "[Keine Angabe]" wird verwendet, wenn für den entsprechenden KV-Bereich weniger als 10 Teilnehmer eingeschrieben sind.

## Anzahl QS-Maßnahmen

(Anzahl der im Berichtszeitraum erzeugten Einträge im Statusverlauf zur Durchführung von QS-Maßnahmen)

Berichtszeitraum 01.01.2017 - 31.12.2017 - COPD

| <b>QS-Maßnahme</b>                           | <b>Ziel</b>  | <b>Anzahl</b> |
|--|--|---------------|
| Anschreiben Exazerbationen                   | Reduktion von Exazerbationen   | 11            |
| Anschreiben notfallmäßige stat. Behandlungen | Vermeidung notfallmäßiger stationärer Behandlungen   | 27            |
| Anschreiben Raucherentwöhnung                | Reduktion des Anteils der rauchenden Teilnehmer (Auslöser: Von der Teilnehmerin/dem Teilnehmer gewünschtes Informationsmaterial) | 107           |
| (optional) Anschreiben Ernährungsberatung    | Von der Teilnehmerin/dem Teilnehmer gewünschtes Informationsmaterial   | 80            |
| (optional) Anschreiben körperliches Training | Von der Teilnehmerin/dem Teilnehmer gewünschtes Informationsmaterial   | 143           |
|  |  | 368           |



## Anzahl QS-Maßnahmen nach KV-Bezirk

(Anzahl der im Berichtszeitraum erzeugten Einträge im Statusverlauf zur Durchführung von QS-Maßnahmen)

Berichtszeitraum 01.01.2017 - 31.12.2017 - COPD

|                                    | Anschreiben<br>Exazerbationen | Anschreiben<br>notfallmäßige<br>stat.<br>Behandlungen | Anschreiben<br>Raucher-<br>entwöhnung | (optional)<br>Anschreiben<br>Ernährungs-<br>beratung | (optional)<br>Anschreiben<br>körperliches<br>Training |
|------------------------------------|-------------------------------|---|---------------------------------------|--|---|
| <b>Baden-Württemberg</b>           | 2                             | 6   | 16                                    | 12   | 21  |
| <b>Bayern</b>                      | 0                             | 1   | 4                                     | 1  | 6   |
| <b>Berlin</b>                      | 0                             | 5   | 11                                    | 6  | 13  |
| <b>Brandenburg</b>                 | 1                             | 1   | 4                                     | 3  | 6   |
| <b>Bremen</b>                      | 0                             | 1   | 1                                     | 0  | 1   |
| <b>Hamburg</b>                     | 1                             | 0   | 2                                     | 2  | 4   |
| <b>Hessen</b>                      | 0                             | 0   | 6                                     | 4  | 5   |
| <b>Mecklenburg-<br/>Vorpommern</b> | 0                             | 4   | 4                                     | 2  | 5   |
| <b>Niedersachsen</b>               | 0                             | 0   | 6                                     | 3  | 12  |
| <b>Nordrhein</b>                   | 0                             | 3   | 1                                     | 6  | 9   |
| <b>Rheinland-Pfalz</b>             | 6                             | 3   | 33                                    | 24   | 40  |
| <b>Saarland</b>                    | 0                             | 1   | 0                                     | 0  | 0   |
| <b>Sachsen</b>                     | 0                             | 0   | 0                                     | 0  | 0   |
| <b>Sachsen-Anhalt</b>              | [Keine Angabe]                | [Keine Angabe]  | [Keine Angabe]                        | [Keine Angabe]                                       | [Keine Angabe]  |
| <b>Schleswig Holstein</b>          | 0                             | 0   | 5                                     | 6  | 5   |
| <b>Thüringen</b>                   | 1                             | 1   | 2                                     | 3  | 3   |
| <b>Westfalen-Lippe</b>             | 0                             | 1   | 12                                    | 7  | 11  |
| <b>Gesamt</b>                      | 11                            | 27  | 107                                   | 80   | 143   |

Erläuterungen:

*[Keine Angabe]*

Der Wert "[Keine Angabe]" wird verwendet, wenn für den entsprechenden KV-Bereich weniger als 10 Teilnehmer eingeschrieben sind.

## Grad der Zielerreichung

(Zahl der wahrgenommenen Arztbesuche im Verhältnis zu den fälligen Arztbesuchen)

Berichtszeitraum 01.01.2017 - 31.12.2017 - COPD

| KV-Bereich                    | Wahrgenommen   | Fällig         | Grad der Zielerreichung | Ziel |
|-------------------------------|----------------|----------------|-------------------------|------|
| <b>Baden-Württemberg</b>      | 634            | 756            | 83,86%                  | 90%  |
| <b>Bayern</b>                 | 290            | 329            | 88,15%                  | 90%  |
| <b>Berlin</b>                 | 297            | 341            | 87,10%                  | 90%  |
| <b>Brandenburg</b>            | 159            | 206            | 77,18%                  | 90%  |
| <b>Bremen</b>                 | 28             | 39             | 71,79%                  | 90%  |
| <b>Hamburg</b>                | 36             | 47             | 76,60%                  | 90%  |
| <b>Hessen</b>                 | 122            | 150            | 81,33%                  | 90%  |
| <b>Mecklenburg-Vorpommern</b> | 110            | 126            | 87,30%                  | 90%  |
| <b>Niedersachsen</b>          | 217            | 263            | 82,51%                  | 90%  |
| <b>Nordrhein</b>              | 192            | 239            | 80,33%                  | 90%  |
| <b>Rheinland-Pfalz</b>        | 1.140          | 1.361          | 83,76%                  | 90%  |
| <b>Saarland</b>               | 42             | 54             | 77,78%                  | 90%  |
| <b>Sachsen</b>                | 24             | 32             | 75,00%                  | 90%  |
| <b>Sachsen-Anhalt</b>         | [keine Angabe] | [keine Angabe] | [keine Angabe]          | 90%  |
| <b>Schleswig Holstein</b>     | 136            | 156            | 87,18%                  | 90%  |
| <b>Thüringen</b>              | 51             | 68             | 75,00%                  | 90%  |
| <b>Westfalen-Lippe</b>        | 197            | 242            | 81,40%                  | 90%  |

## Austrittsgründe

(nur im Berichtszeitraum ausgeschriebene Teilnehmer)

Berichtszeitraum 01.01.2017 - 31.12.2017 - COPD

| <b>Austrittsgrund</b>              | <b>Anzahl</b> |
|------------------------------------|---------------|
| Beendigung durch Versicherte/n     | 0             |
| Ende der Mitgliedschaft            | 28            |
| Fehlen von Folgedokumentationen    | 97            |
| Nichtwahrnehmung zweier Schulungen | 3             |
| Sonstige Gründe                    | 10            |
| Tod                                | 31            |
|                                    | 169           |

## Austrittsgründe nach KV-Bezirk

(nur im Berichtszeitraum ausgeschriebene Teilnehmer)

Berichtszeitraum 01.01.2017 - 31.12.2017 - COPD

|                               | Beendigung durch<br>Versicherte/n | Ende der<br>Mitgliedschaft | Fehlen von Folge-<br>dokumentationen | Nichtwahrnehmung<br>zweier Schulungen | Sonstige Gründe | Tod            |
|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|----------------|
| <b>Baden-Württemberg</b>      | 0                                 | 3                          | 19                                   | 0                                     | 2               | 2              |
| <b>Bayern</b>                 | 0                                 | 3                          | 4                                    | 1                                     | 0               | 4              |
| <b>Berlin</b>                 | 0                                 | 4                          | 5                                    | 0                                     | 3               | 2              |
| <b>Brandenburg</b>            | 0                                 | 2                          | 3                                    | 0                                     | 3               | 3              |
| <b>Bremen</b>                 | 0                                 | 0                          | 0                                    | 0                                     | 0               | 0              |
| <b>Hamburg</b>                | 0                                 | 0                          | 2                                    | 0                                     | 0               | 0              |
| <b>Hessen</b>                 | 0                                 | 0                          | 4                                    | 0                                     | 0               | 1              |
| <b>Mecklenburg-Vorpommern</b> | 0                                 | 0                          | 2                                    | 0                                     | 0               | 1              |
| <b>Niedersachsen</b>          | 0                                 | 4                          | 2                                    | 1                                     | 0               | 2              |
| <b>Nordrhein</b>              | 0                                 | 1                          | 9                                    | 0                                     | 0               | 1              |
| <b>Rheinland-Pfalz</b>        | 0                                 | 1                          | 31                                   | 1                                     | 2               | 11             |
| <b>Saarland</b>               | 0                                 | 0                          | 4                                    | 0                                     | 0               | 0              |
| <b>Sachsen</b>                | 0                                 | 1                          | 0                                    | 0                                     | 0               | 0              |
| <b>Sachsen-Anhalt</b>         | [Keine Angabe]                    | [Keine Angabe]             | [Keine Angabe]                       | [Keine Angabe]                        | [Keine Angabe]  | [Keine Angabe] |
| <b>Schleswig Holstein</b>     | 0                                 | 1                          | 2                                    | 0                                     | 0               | 0              |
| <b>Thüringen</b>              | 0                                 | 3                          | 2                                    | 0                                     | 0               | 0              |
| <b>Westfalen-Lippe</b>        | 0                                 | 3                          | 8                                    | 0                                     | 0               | 4              |
| <b>Gesamt</b>                 | 0                                 | 26                         | 97                                   | 3                                     | 10              | 31             |

Erläuterungen:  
[Keine Angabe]

Der Wert "[Keine Angabe]" wird verwendet, wenn für den entsprechenden KV-Bereich weniger als 10 Teilnehmer eingeschrieben sind.

Version 1.0.0

BKK Pfalz  
Lichtenbergerstraße 16  
67059 Ludwigshafen