BKK Pfalz
Die freundliche Familienkasse

Transparenzbericht 2022: Leistung • Qualität • Vertrauen

100 JAHRE BKK PFALZ

Transparenz und Leistung für unsere Versicherten – seit 1923.

Auch in unserem Jubiläumsjahr liefern wir wieder alle wichtigen Zahlen über unser Engagement für unsere Versicherten, unsere Arbeit und Leistungsstärke – offen, prägnant und verständlich. Dazu gehören auch unsere Genehmigungsquoten, Widerspruchszahlen und natürlich der Jahresabschluss 2022.

Für die nächsten 100 Jahre haben wir uns vorgenommen, Tradition und Moderne in der gesetzlichen Kranken- und Pflegeversicherung zu verbinden. Wir werden auch weiterhin alles daransetzen, dass unsere Versicherten gesund bleiben oder es schnell wieder werden.

Dafür stehen unsere 400 Mitarbeiter*innen, aber auch unsere innovativen Ideen und Angebote, die sich sicher auch in den Zahlen der zukünftigen Transparenzberichte widerspiegeln werden. Davon sind wir alle überzeugt!

Bleiben Sie gesund!

Andreas Lenz
Vorstandsvorsitzender BKK Pfalz

Die BKK Pfalz feiert in diesem Jahr ihr 100-jähriges Bestehen. Wir freuen uns sehr auf die Aufgabe, als Versicherten- und Arbeitgebervertreter im Verwaltungsrat die positive Entwicklung der freundlichen Familienkasse gemeinsam mit dem Vorstand fortzuschreiben.

Dabei haben wir alle die qualitativ hochwertige Gesundheitsversorgung unserer Versicherten im Fokus.

In den Zahlen des vorliegenden Transparenzberichtes können Sie und wir die tägliche Arbeit der Vorstände und der Belegschaft der BKK Pfalz ablesen – nicht nur, wo jeder einzelne Euro der Versichertenbeiträge hinfließt, sondern auch die gute Arbeit in der Kundenberatung und eine Auswahl der vielen, erfolgreich geförderten Gesundheitsprojekte in unserer Metropolregion Rhein-Neckar.

Viel Spaß bei der Lektüre!

Roland Brendel
Vorsitzender Verwaltungsrat BKK Pfalz

Als Familienkasse sind wir für unsere Kund*innen ein starker und verlässlicher Partner, damit sie sich in allen Lebensphasen auf das Wichtigste konzentrieren können: **Familie und Gesundheit.**

Die Zufriedenheit unserer Mitglieder ist unsere Richtschnur.

Unser Anspruch ist es, die Erwartungen unserer Versicherten zu übertreffen und sie bis ins hohe Alter an uns zu binden. Dafür haben wir unter anderem **Servicegarantien** eingeführt, die der Maßstab der täglichen Arbeit unserer Kundenberater*innen sind und auf die sich unsere Versicherten verlassen können.

Wir garantieren zum Beispiel:

– die Beantwortung von telefonischen oder Online-Anfragen spätestens am nächsten Arbeitstag
– die Erreichbarkeit unserer medizinischen Fachberatung an 365 Tagen rund um die Uhr
– die Unterstützung bei der Suche nach freien Facharztterminen u.v.m.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am **Service-Telefon** haben 231.117 Beratungsgespräche geführt. 83 Prozent aller Anfragen konnten im ersten Telefonat direkt geklärt werden.

Im Jahr 2022 wurden in Feedbacks die **Freundlichkeit** unserer Mitarbeiter*innen mit 1,4 und die **fachliche Beratung** mit 1,5 bewertet. Danke für das **„Sehr gut“**!

Leistungen, die ankommen.

Wir sind die „freundliche Familienkasse“ und kümmern uns um die Gesundheit unserer Kund*innen in ganz Deutschland – mit einem umfassenden Krankenversicherungsschutz und zahlreichen innovativen Mehrleistungen. Die Übersicht zeigt, wie oft bestimmte Leistungen in Anspruch genommen wurden. Dass wir in seltenen Fällen auch einmal Leistungen ablehnen müssen, kommt vor. Die Anzahl der Ablehnungen haben wir aus Transparenzgründen mit aufgeführt.

Weitere Leistungen, die wir für unsere Versicherten erbracht haben: Unsere Versicherten verbrachten im Jahr 2022 **238.275 Tage im Krankenhaus**. Jeder Tag kostete durchschnittlich rund 681 Euro. 15.544 Versicherte wurden ambulant operiert.

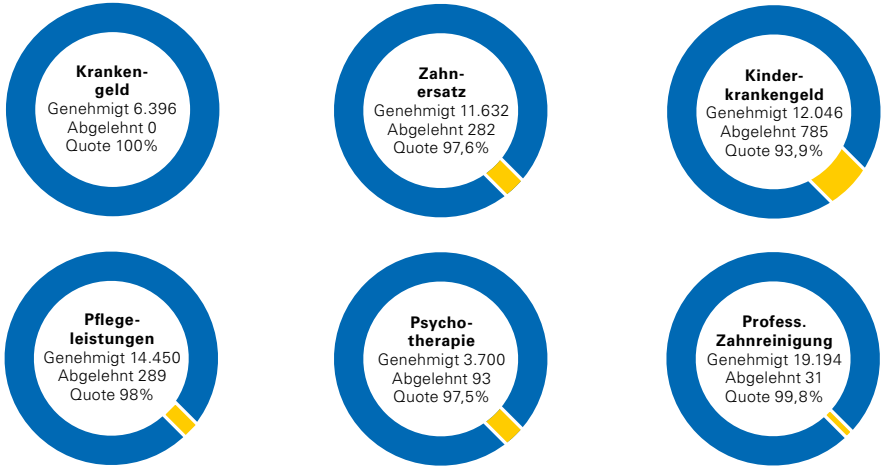
Unsere Versicherten waren mit ihrer Gesundheitskarte 1.301.622 Mal beim **Arzt** und 238.240 Mal beim **Zahnarzt**.

Im Schnitt hat jeder Versicherte fünf Arzneimittelverordnungen erhalten. In Summe sind dies **901.122 Rezepte**.

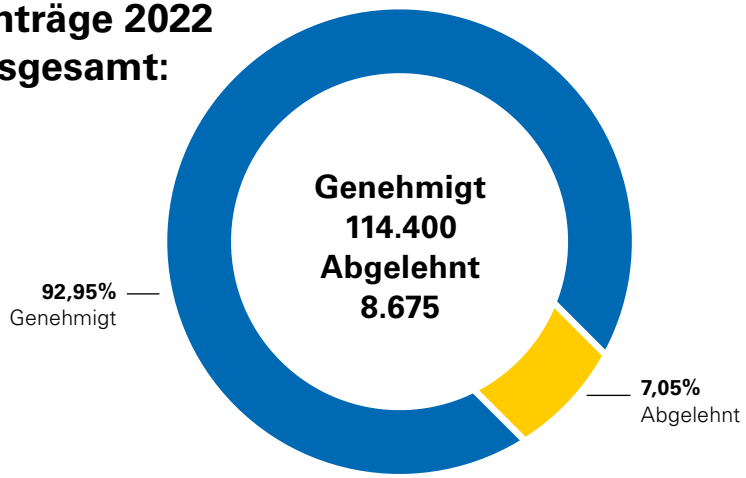
Rund 730.000 Briefe haben wir an unsere Kunden verschickt, 379.000 Briefe erhalten und bearbeitet.

16.029 Mal musste ein **Rettungs- oder Notarztwagen** zu einem Versicherten der BKK Pfalz ausrücken. 175 Mal war ein Rettungshubschrauber im Einsatz.

Anträge 2022 nach Leistungsart:



Anträge 2022 insgesamt:



BKK Pfalz
BKK
32
100
GESUNDHEIT
2'2023
Natur schützen: Sei dabei!
Anna erklärt's
BKK Pfalz
Hallo Max
Antworte bitte mit einer Zahl, oder mit 'Nein' wenn Du keine Einmalzahlungen erhalten hast.
14:52
Nein
14:52
Bist Du kinderlos und 23 Jahre oder älter?
14:52
Ja
14:52
Ich berechne jetzt dein Krankengeld aufgrund folgender Angaben: Brutto:
Leitbild
100
JAHRE
RUNDUM GESUND
BKK Pfalz

Seit 100 Jahren der Gesundheit verpflichtet.

Am 1. September 1923 wurde die „Betriebs-Krankenkasse Knoll & Co. Ludwigshafen a/Rh.“ gegründet. Die spätere **BKK Knoll** und heutige **BKK Pfalz** hat ihren Sitz also seit 100 Jahren in Ludwigshafen. Das Ziel damals wie heute: Die optimale Versorgung der Versicherten in allen Lebenslagen – von der Geburt bis ins hohe Alter.

Die BKK Pfalz hat in 100 Jahren viele Herausforderungen gemeistert und darauf sind wir stolz. Wir sind weiterhin an Ihrer Seite als **verlässliche Krankenkasse** mit vielen Mehrleistungen und Services und für die Zukunft gut aufgestellt.

Als freundliche Familienkasse sind wir außerdem eine angesehene Gesundheitspartnerin in der Metropolregion Rhein-Neckar. Viele **gesundheitsfördernde Projekte** in Kitas, Schulen, Betrieben, Vereinen und in Selbsthilfegruppen sprechen für sich.

Jubiläumsaktion: Bäume pflanzen für ein gutes Klima.

Mit „100 Jahre BKK Pfalz – Klima- und Jubiläumswald“ fördern wir ausgewählte Projekte von Landesforsten Rheinland-Pfalz in den Pfälzer Rheinauen und die Neupflanzung von geeigneten klimastabilen Bäumen. Auch unsere Versicherten haben sich aktiv an dieser nachhaltigen Jubiläumsaktion beteiligt.

Bildnachweis: © Lukac + Diehl BUGA 23

23

BUGA PARTNER

FÜR BESTE AUSSICHTEN

Gesundheitspartner der Bundesgartenschau 2023.

Die Bundesgartenschau fand vom 14. April bis zum 8. Oktober in unserer Nachbarstadt Mannheim statt – mit einer großartigen Bilanz von über 6.000 Veranstaltungen und über **2,2 Millionen Besucher*innen**.

Als **offizieller Gesundheitspartner** konnten wir vielen Menschen die Themen Natur, Bewegung und Gesundheit aktiv näherbringen.

Regelmäßig stattfindende Mini-Olympiaden, Gesundheitswanderungen und die BKK Pfalz Sportbox mit Ausleihmöglichkeit von zahlreichen Sport- und Spielgeräten standen dabei im Mittelpunkt.

Bildnachweis: © Lukac + Diehl BUGA 23

Finanzen Krankenversicherung.

Teure Reformen zeigen sich im Finanzergebnis: Das Geschäftsjahr 2022 hat die BKK Pfalz mit einem negativen Ergebnis von 9,16 Millionen Euro abgeschlossen. Der Verlust konnte nochmals durch das bestehende Vermögen kompensiert werden.

Für **164.282 bei uns Versicherte** haben wir Leistungen in Höhe von knapp 553 Millionen Euro finanziert. Im Durchschnitt waren das je Versicherte*n 3.365,10 Euro. Das sind rund 210 Euro mehr als im Jahr 2021.

Die größten **Leistungsausgabenblöcke** waren auch 2022 die Bereiche Krankenhaus mit über **162 Millionen Euro**, die ärztliche Behandlung mit über **97 Millionen Euro** und Arzneimittel mit über **96 Millionen Euro**. Hier war die Steigerungsrate im Bereich Krankenhaus besonders auffällig. Grund dafür sind die Nachverhandlungen der Personalkosten für 2020 bis 2022.

Bei Gesamtausgaben von rund 586 Millionen Euro beträgt der Anteil der Verwaltungsausgaben **wieder nur rund 5 Prozent** (ca. 30,5 Millionen Euro). Damit geht die BKK Pfalz auch 2022 wieder sehr bewusst mit den Beiträgen ihrer Mitglieder um.

Mit dem negativen Ergebnis des Jahres 2022 hat sich das Vermögen der BKK Pfalz zum Jahresende 2022 auf **knapp 18 Millionen Euro verringert**. Hiervon sind 509.000 Euro Verwaltungsvermögen.

Einnahmen 2022:

Einnahmen	Absolut (Euro)	Je Versicherter (Euro)
Zuweisungen aus Gesundheitsfonds	525.257.978,77	3.197,29
Zusatzbeiträge	48.165.548,18	293,19
Sonstige Einnahmen	3.855.945,75	23,47
Einnahmen gesamt	**577.279.472,70**	**3.513,95**

Vermögen 2022:

Leistungsausgaben	Absolut (Euro)	Je Versicherter (Euro)
Betriebsmittel	5.533.027,51	33,68
Rücklage	11.798.000,00	71,82
Verwaltungsvermögen	509.607,45	3,10
Vermögen gesamt	**17.840.634,96**	**108,60**

Ausgaben 2022:

Ausgaben (inkl. Leistungsausgaben)	Absolut (Euro)	Je Versicherter (Euro)
Ärztliche Behandlung	97.326.509,27	592,44
Zahnärztliche Behandlung ohne Zahnersatz	30.981.779,32	188,59
Zahnersatz	7.895.442,34	48,06
Arzneimittel	96.841.414,98	589,48
Hilfsmittel	21.536.917,26	131,10
Heilmittel	20.755.740,92	126,34
Krankenhausbehandlung	162.375.060,76	988,39
Krankengeld	54.978.282,40	334,66
Fahrkosten	13.738.355,39	83,63
Vorsorge- und Reha-Leistungen	7.040.036,60	42,85
Schutzimpfungen	4.380.874,51	26,67
Früherkennungsmaßnahmen	5.653.983,82	34,42
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stationäre Entbindung	3.766.132,71	22,92
Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege	9.057.624,35	55,13
Dialyse	3.463.473,03	21,08
Sonstige Leistungsausgaben	13.034.025,69	79,34
Leistungsausgaben (LA) gesamt	**552.825.653,35**	**3.365,10**
Prävention (in Leistungsausgaben gesamt enthalten)	16.190.645,29	98,55
Verwaltungsausgaben	30.564.809,27	186,05
Sonstige Ausgaben	3.052.777,53	18,58
Ausgaben gesamt	**586.443.240,15**	**3.569,74**

Finanzen Pflegeversicherung.

Einnahmen und Ausgaben in der Pflegeversicherung werden zwischen allen Pflegekassen aufgeteilt. Die BKK Pfalz benötigte im Jahr 2022 rund **112 Millionen Euro** für die Pflegeleistungen ihrer Versicherten. Knapp 6 Prozent ihrer Einnahmen stellte die Pflegekasse der BKK Pfalz den anderen Pflegekassen solidarisch zur Verfügung, damit diese die Pflegeleistungen für ihre Versicherten finanzieren konnten.

Die BKK Pfalz hat das Geschäftsjahr 2022 mit einem Einnahmenüberschuss in Höhe von rund 899.000 Euro abgeschlossen, inklusive der Abgabe an andere Pflegekassen.

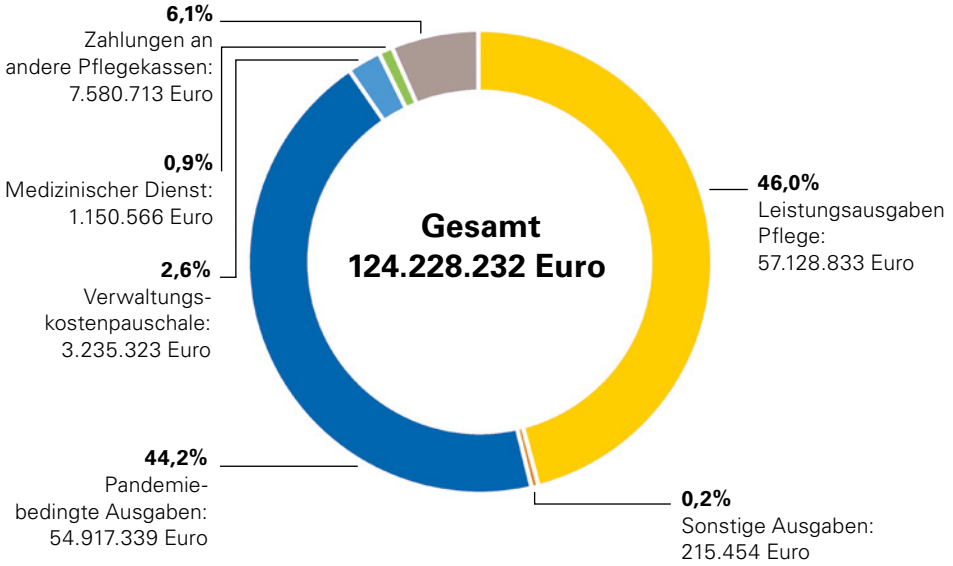
Auch 2022 war aufgrund der Corona-Pandemie ein besonderes Jahr. Die BKK Pfalz hat sich im Auftrag der Pflegeversicherung auch 2022 wieder in zahlreichen Städten und Landkreisen in Rheinland-Pfalz um die **Bonuszahlungen an die Arbeitgeber** gekümmert, die die Prämien an mehrere tausend Beschäftigte weiterleiteten.

So bezahlte die BKK Pfalz im Jahr 2022 über **28,7 Millionen Euro als Schutzschirm** für ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen, außerdem über **21,8 Millionen Euro für Testkosten in den Pflegeeinrichtungen**.

Jahresabschluss 2022:

Einnahmen:	**125.127.048,01 Euro**
Ausgaben:	**124.228.232,10 Euro**
Ergebnis:	**898.815,91 Euro**

Ausgaben 2022:



Widerspruch – das gute Recht unserer Versicherten.

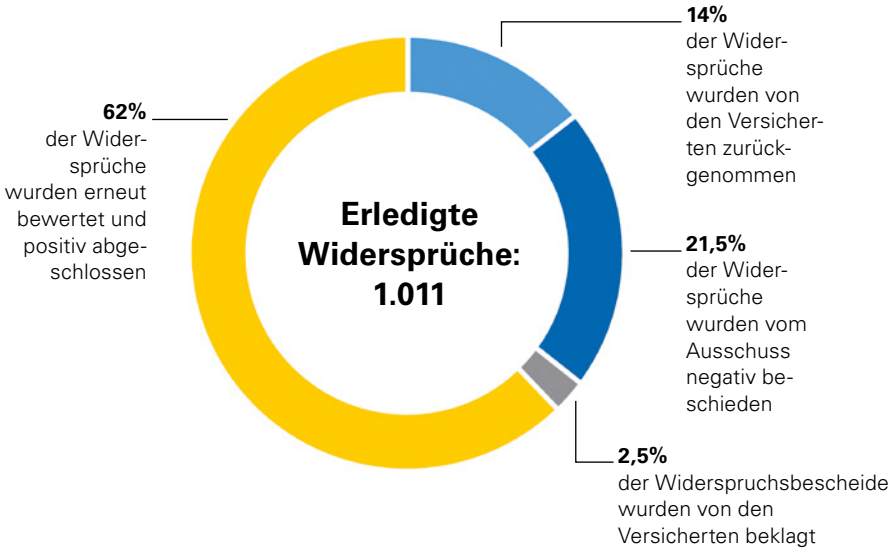
Wir möchten unsere Versicherten mit Service und Leistungen begeistern. Ist das einmal nicht der Fall, haben sie **das Recht**, gegen unsere Entscheidungen **Widerspruch einzulegen**. Zuerst werden sich unsere Fachleute mit der getroffenen Entscheidung und den Gründen des Widerspruchs nochmals intensiv beschäftigen.

Ändern wir unsere Entscheidung, informieren wir umgehend über die neue Sachlage. Bleibt es bei der getroffenen Entscheidung, geht der Fall weiter an den Widerspruchsausschuss.

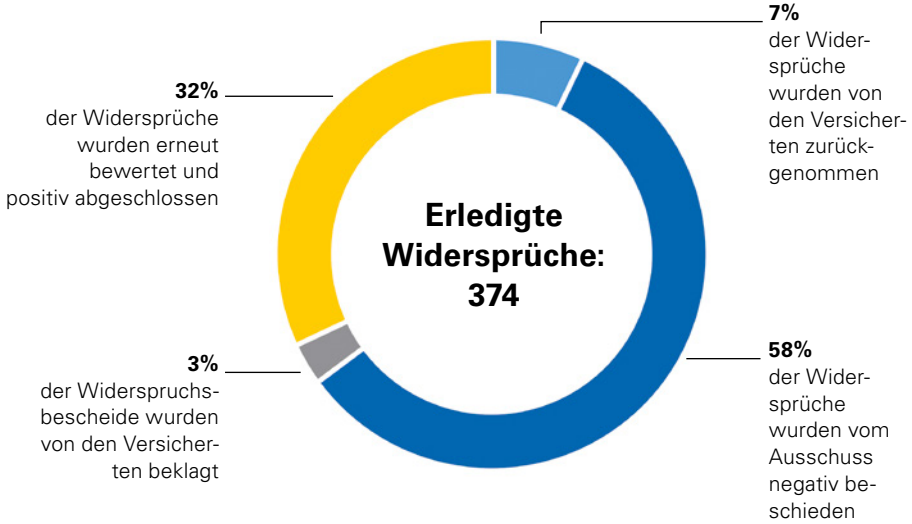
Widerspruchsausschuss.
Der unabhängig und ehrenamtlich arbeitende Widerspruchsausschuss beschäftigt sich sehr intensiv mit den Anliegen unserer Versicherten. Dabei stehen die Interessen und Bedürfnisse der Versicherten im Mittelpunkt. Deshalb besteht der Ausschuss aus einem Vertreter der Versicherten und der Arbeitgeber.

Der Ausschuss überprüft die Entscheidungen der Verwaltung und unterliegt keinen Weisungen der BKK Pfalz.

Krankenversicherung im Jahr 2022:



Pflegeversicherung im Jahr 2022:



Bildnachweis: © Dominik Ketz

Initiative Wanderfit.

Wandern ist gesund: Es stärkt die Muskeln und das Herz-Kreislauf-System, senkt den Blutdruck und baut Stress ab. Die BKK Pfalz hat 2017 gemeinsam mit dem Deutschen Wanderverband die Initiative Wanderfit gestartet.

Die deutschlandweit einmalige Initiative hält für Wanderfans viele attraktive Angebote und nützliche Informationen bereit: Von individuellen Wanderrouten für ambitionierte Wanderer und Familien über Gesundheitstipps rund ums Wandern bis hin zu Gesundheitswanderkursen und Themenwanderungen.

Das Wanderfit-Portal der BKK Pfalz hat bundesweit für Aufmerksamkeit gesorgt und die Wanderfit-App wurde von Wanderbegeisterten **über 20.000 Mal** heruntergeladen.

Wir sind uns sicher: In Zeiten von Zivilisationskrankheiten wie Diabetes, Herz-Kreislauf-Erkrankungen und Übergewicht ist das Wandern als niederschwellige Präventionsmaßnahme ein immer beliebter werdender Baustein in der Gesundheitsvorsorge.

www.wanderfit.de

wanderfit

Eine Initiative der BKK Pfalz

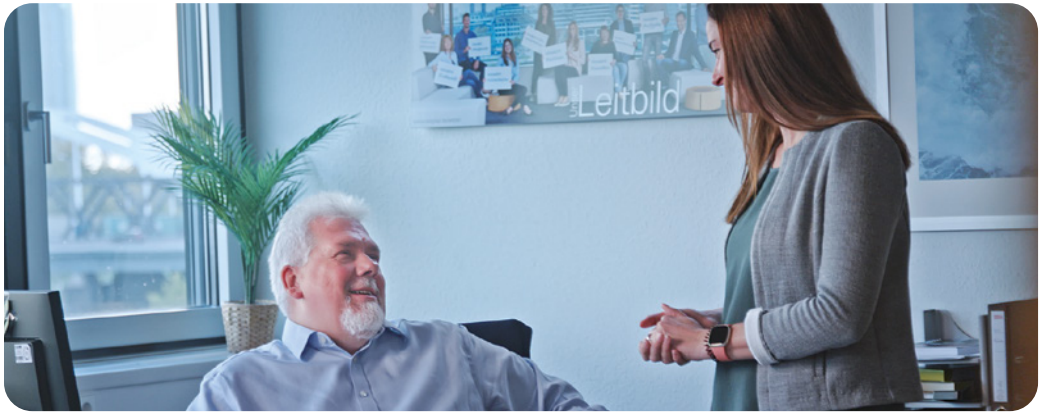
Gesundheitsförderung in der Metropolregion Rhein-Neckar.

Als freundliche Familienkasse sind wir eine angesehene Gesundheitspartnerin in der Metropolregion Rhein-Neckar. Unser kleines, aber erfolgreiches Team unterstützt nachhaltig die Gesundheitsförderung in den unterschiedlichsten Lebenswelten. So sorgen wir für das Wohl von Menschen jeden Alters und begleiten sie nachhaltig auf diesem Weg.

Erfahrungsräume Achtsamkeit.
In diesem Achtsamkeits-Projekt für Schulen werden Erfahrungsräume geschaffen, die für mehr geistige und körperliche Gesundheit sorgen. Selbstfürsorge, Selbstvertrauen und das Erkennen der eigenen Ressourcen sollen die Kinder und Jugendlichen für die Schule und den Alltag fit machen, zum Beispiel mit Bewegungsspielen, Meditation, QiGong, Yoga und kreativem Arbeiten.

Generationsbrücke.
Mit dem demografischen Wandel sinkt die Zahl der Kinder und Jugendlichen, bei gleichzeitig steigender Zahl älterer Menschen. Das Zusammenleben mehrerer Generationen findet so gut wie nicht mehr statt. Die Generationsbrücke führt Alt und Jung zusammen, durch regelmäßige Begegnungen zwischen Bewohnern von Altenpflegeeinrichtungen und Kita-Kindern und Schülern. Eine Win-Win-Situation für alle Beteiligten!

E.V.A – Ernährung, Entspannung, Vitalität, Achtsamkeit.
Auf Seniorenzentren und Pflegeeinrichtungen ist dieses nachhaltige Projekt der Gesundheitsförderung ausgerichtet. Ein Team aus Ernährungs- und Gesundheitswissenschaftler*innen schult die Betreuungspersonen mit dem Ziel, dass diese eigenständig Maßnahmen in den Bereichen Bewegung, Entspannung und Ernährung mit den Senioren entwickeln und durchführen können.



100 % mit Herz dabei.

Für Euch und Eure Gesundheit.

100 JAHRE BKK PFALZ

Stand 2023, Transparenzbericht 2022

BKK Pfalz
Die freundliche Familienkasse

BKK Pfalz
Lichtenbergerstraße 16
67059 Ludwigshafen
info@bkkpfalz.de

Service-Telefon 0800 / 133 33 00
Service-Fax 0621 / 68 559 559
www.bkkpfalz.de
www.wanderfit.de